

Liebe Feriengäste,

wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unsere schöne Ferienwohnung „Chalet Koop“ entschieden haben und heißen Sie auf das herzlichste Willkommen.

Unsere Ferienwohnung „Chalet Koop“ wurde erst im Jahr 2019 erbaut und liebevoll für Sie eingerichtet, so dass Sie sich hoffentlich bei uns wohlfühlen werden.

Sollten Sie etwas in der Ferienwohnung „Chalet Koop“ vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben. Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden.

Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und Inventar sorgsam um.

Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten Bettwäsche, Handtücher, Geschirrtücher und Müllbeutel enthalten.

Hausordnung/ AGB Ferienwohnung für das „Chalet Koop“

Wir heißen Sie recht herzlich in unserer Penthouse-Wohnung Ferienwohnung für das „Chalet Koop“ willkommen und wünschen Ihnen einen erlebnisreichen und erholsamen Aufenthalt.

Für Ihre unbeschwerten und tadellosen Tage möchten wir Ihnen mit unserer Unterkunft die Basis bereiten und geben uns dabei stets viel Mühe. Damit dies nach Möglichkeit immer gelingen kann, ist es erforderlich, dass unsere Gäste die AGB's und unsere Hausordnung akzeptieren und einhalten.

Mit Ihrer Buchung akzeptieren Sie unsere AGB's und unsere Hausordnung, die immer Bestandteil unseres Vertrags mit dem Mieter ist. Die buchende Person trägt dafür Sorge, dass alle Mitreisenden die Hausordnung ebenfalls einhalten.

Bei Fragen erreichen Sie uns jederzeit unter folgender Telefonnummer:

07261-971772 oder persönlich im EG aufsuchen. So können wir eventuelle Unklarheiten schnell klären.

Wir bemühen uns täglich, dass es Ihnen bei uns gut geht. Selbstverständlich passiert es, dass wir bei unserer Arbeit etwas übersehen oder Fehler machen oder hier und da einmal nicht ganz Ihren Geschmack treffen!

Daher eine Bitte an Sie: Wenn Sie unzufrieden sind, dann lassen Sie uns das bitte umgehend wissen, damit wir die Möglichkeit haben, schnell zu reagieren und Sie Ihren Aufenthalt in unserem Hause weiterhin stör frei genießen können.

Unsere Ferienwohnung ist eine Nichtraucherwohnung. Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen. Herzlichen Dank.

Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit vor der Anreise mit.

Die Schlüsselübergabe erfolgt durch die Eigentümer. Bitte bei Koop klingeln.

An-und Abreise: Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsfrei oder nach vorheriger Absprache.

Am Abreistag ist die Wohnung bis 11.00 Uhr besenrein frei zu machen oder nach vorheriger Absprache.

Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, die Betten müssen nicht abgezogen werden. Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.

Infrarotheizungen: Einstellungen an den Bedienungen der Infrarotheizungen oder elektronischen Geräten im Ferienobjekt dürfen nicht ohne vorherige Absprache mit dem Vermieter geändert oder umprogrammiert werden. Sollte die Heizung in den warmen Tagen trotzdem eingeschaltet werden, werden diese nach einer Pauschale in Rechnung stellen.

Allgemeines zu Ferienwohnung für das „Chalet Koop“

Buchung: Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch 0049-7261-971772 oder besser per Mail über n.koop@t-online.de an uns. Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

Vorgehensweise:

1. Anfrage per Mail/Telefon durch den Gast.
2. Buchungsbestätigung mit genauer Preisangabe per Mail/Post durch uns, Angabe der Höhe der Anzahlung.
3. Bei Buchungsbestätigung Begleichung der Anzahlung durch den Gast.
5. Restzahlung bei Ankunft in bar oder Überweisung. Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelungen.

Bezahlung: Der komplette Mietbetrag ist vor/ bei Bezug der Wohnung in bar oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Wurde eine Anzahlung geleistet, wird diese natürlich abgezogen und der Restbetrag ist bitte in bar zu begleichen. Kreditkarten und EC-Karten werden nicht akzeptiert.

Stornierung: Der Kunde kann jederzeit durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurücktreten. Maßgeblich ist auch bei telefonischer Buchung der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung beim Vermieter.

Die entstehenden Stornogebühren werden nach folgender Staffelung berechnet:

- Bei Rücktritt vom Vertrag in der Zeit bis zum 45. Tag vor dem vereinbarten Belegungstermin werden Stornokosten in Höhe von 25% der Vertragssumme berechnet.
- Bei Rücktritt zwischen dem 44. Tag und 35. Tag vor dem vereinbarten Belegungstermin werden Stornokosten in Höhe von 50% der Vertragssumme berechnet.
- bei Rücktritt ab dem 34. Tag vor dem vereinbarten Belegungstermin werden Stornokosten von 80% der Vertragssumme berechnet.
- bei Rücktritt ab dem 7. Tag vor Reisebeginn betragen die Stornokosten 100% der Vertragssumme.

Bad: wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Glaswand der Dusche nach dem Duschen abzuziehen. Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür zum Lüften offen. In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

Bei Beschädigungen: Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bettwäsche: Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen.

Decken: In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.

Endreinigung: Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und versorgt sein (siehe „An-und Abreise“), den Müll bitte trennen (siehe „Müll“). Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Feuerlöscher: Der Standort des Feuerlöschers ist mit einem roten Kreuz in der Wohnung gekennzeichnet (Küchenschrank).

Handtücher: Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Handtücher zur Verfügung. Bitte werfen Sie vor Abreise die gebrauchten Handtücher einfach auf den Boden.

Hausrecht: Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere: Haustiere sind nicht gestattet oder nur nach vorheriger Absprache erlaubt. Sie sind spätestens bei der Buchung anzumelden und sind kostenpflichtig. Preisliste. Außerdem fällt eine Endreinigung in Höhe von 15 € an.

Internet/ W-LAN: In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss kostenfrei vorhanden. Name des W-LAN Netzwerkes finden Sie in der Wohnung.

Kinderbett/Kinderhochstuhl: Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderbett inkl. Bettwäsche und/ oder einen Kinderhochstuhl zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen.

Küche: Die Küche wurde im April 2019 komplett neu eingebaut. Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm. Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Kündigung: Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Lüften: Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoß Lüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem duschen.

Müll: Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen. Der Müll ist zu trennen nach: -> Verpackungsmaterial gem. grüne Tonne (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)->Papier-> Bio Abfall-> Restmüll(alles was nicht unter die ersten drei Kategorien fällt) Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung. Die Mülltonnen stehen am Anfang der Auffahrt gut sichtbar. Bitte entsorgen Sie Altglasselbstständig Mehrwegflaschen und sonstiges Pfand gut sind ebenfalls selbstständig zu entsorgen, wo es gekauft wurde.

Nebenkosten: Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor. **Bitte lassen Sie im Sommer die Infrarotheizungen aus! Einstellungen an den Bedienungen der Infrarotheizungen oder dürfen nicht ohne vorherige Absprache mit dem Vermieter geändert oder umprogrammiert werden. Sollte die Heizung in den warmen Tagen trotzdem eingeschaltet werden, werden diese nach einer Pauschale in Rechnung stellen.**

Parkmöglichkeiten: Für das App. stehen direkt vor deren Eingangstür die Parkplätze bereit. Bei Abhanden kommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Preisminderung: Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur

Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen: Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Es besteht die Möglichkeit vor der Tür zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück sondern im Aschenbecher und später im Restmüll. Sie finden ihn jeweils vor der Tür.

Reinigung: Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel sowie Wischeimer, Wischmop und Putzmittel vorhanden. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

Reiserücktrittsversicherung: Der vereinbarte Preis enthält neben den reinen Mietkosten keine Gebühren für die Reiserücktrittsversicherung und für eine Reisehaftpflichtversicherung. Wir empfehlen den Abschluss der Versicherungen.

Ruhezeiten: Die Ferienwohnung befindet sich in einem reinen Wohngebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Schlüssel: Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Schuhe: Wir bitten Sie, speziell in den nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen.

Verbandskasten: Der Standort des Verbandskastens ist mit einem grünen Kreuz in der Wohnung gekennzeichnet (Küchenschrank).

Lieben Dank für Ihre Berücksichtigung.

Es grüßen Sie Ihre Familie Koop